

Plaintes

Nous avons pour objectif de garantir le traitement rapide, efficace et équitable de tous les aspects de **vos**re assurance. **Nous** sommes engagés, à tout moment, à **vous** offrir une prestation de services de la plus haute qualité.

Si **vous** avez des questions ou des préoccupations au sujet de **vos**re police d'assurance ou du traitement d'un sinistre, il convient, en premier lieu, de contacter **vos**re **courtier**. Veuillez indiquer le numéro de votre police et/ou le numéro de référence du sinistre dans toutes les correspondances pour permettre le traitement rapide de la question.

Si **vous** demeurez insatisfait, **vous** pouvez soumettre l'affaire au Représentant Général du Lloyd's pour la Suisse.

Voici les coordonnées de contact :

Graham West
Représentant Général du Lloyd's pour la Suisse
Seefeldstrasse 7
8008 Zurich
Suisse
Téléphone : +41 (0)44 266 60 70
Télécopie : +41 (0)44 266 60 79
Courriel : graham.west@lloyds.com